



# **Diagnóstico del programa**

## **103 – Mejora del desempeño de la gestión pública**

**2024**



## Índice

|   |    |
|---|----|
| <b>Antecedentes.....</b>  | 3  |
| <b>Identificación, definición y descripción del problema o necesidad.....</b> | 3  |
| <b>Objetivos.....</b>   | 7  |
| <b>Cobertura.....</b>   | 9  |
| <b>Análisis de alternativas.....</b>  | 9  |
| <b>Análisis de involucrados.....</b>  | 10 |
| <b>Diseño del programa .....</b>  | 11 |
| <b>Análisis de similitudes y complementariedades. ....</b>                    | 13 |





## **Diagnóstico del Programa 103**

### **Mejora del desempeño de la gestión pública**

#### **Antecedentes.**

El presente programa 103 Mejora del desempeño de la gestión pública emana del programa presupuestario 148 Eficiencia del gasto público para resultados, programa que operó hasta el año 2023 y que contaba con las UR's participantes: Secretaría de Finanzas, Instituto de Planeación para el Bienestar y la Dirección General de Población de Oaxaca.

El programa 103 ha sido creado conforme al lo establecido en el Plan Estatal de Desarrollo 2022 – 2028 que señala como uno de sus objetivos “Mejorar el desempeño gubernamental en la implementación de políticas públicas que atiendan las necesidades de la población oaxaqueña”. Lo anterior, advierte la necesidad de contar con un programa presupuestario que atienda al señalado objetivo y pueda ser monitoreado en sus elementos destinados para tal fin.

Tal y como lo señala el Plan Estatal de Desarrollo 2022 – 2028, para el Gobierno del Estado de Oaxaca es importante diseñar e implementar políticas públicas eficientes que atiendan las necesidades prioritarias de la población, considerando la participación ciudadana y las demandas planteadas por la sociedad.

#### **Identificación, definición y descripción del problema o necesidad.**

Con la información de los antecedentes podemos identificar el problema principal como **“Las dependencias y entidades de la administración pública**

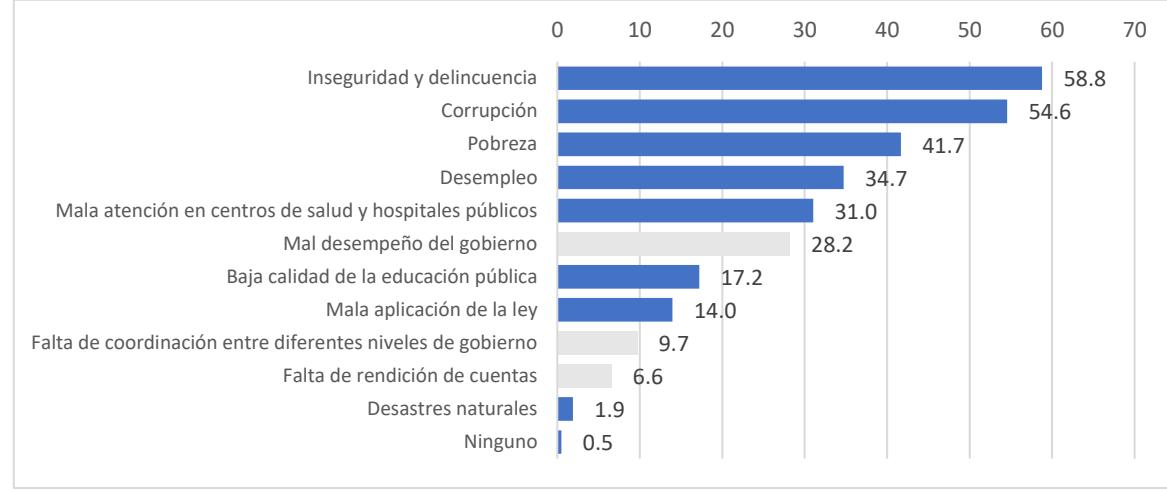


**estatal tienen mal desempeño de la gestión**", esto ocasiona que la población considere que el mal desempeño del Gobierno es un problema social importante en el estado. Por ende, el propósito de las acciones a emprender con el programa presupuestario 103 será que las dependencias y entidades de la administración pública estatal mejoren el desempeño de la gestión.

De acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en el 2021 el 28.2% de la población considera que el mal desempeño del gobierno es un problema social importante en el estado, así como el 9.7 % considera que otro problema importante es la falta de coordinación entre los niveles de gobierno y el 6.6 % que es la falta de rendición de cuentas.

#### **Gráfico 1**

*Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de cien mil habitantes y más por entidad federativa y problemas más importantes, según percepción sobre la existencia de éstos en su entidad federativa.*



Fuente: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#Tabulados>

El programa en cuestión destina sus esfuerzos hacia la realización de la evaluación del desempeño de las políticas y programas públicos, al seguimiento de los indicadores de desempeño de las entidades y dependencias de la administración pública estatal, así como a la integración y entrega del Informe de Gobierno como uno de los principales instrumentos de rendición de cuentas.

Una manera eficaz de medir el alcance del propósito del programa es mediante el porcentaje de avance en la sección seguimiento y el porcentaje de avance en la sección evaluación del diagnóstico de implementación del Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño realizado de manera anual por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

#### **Gráfico 2.**

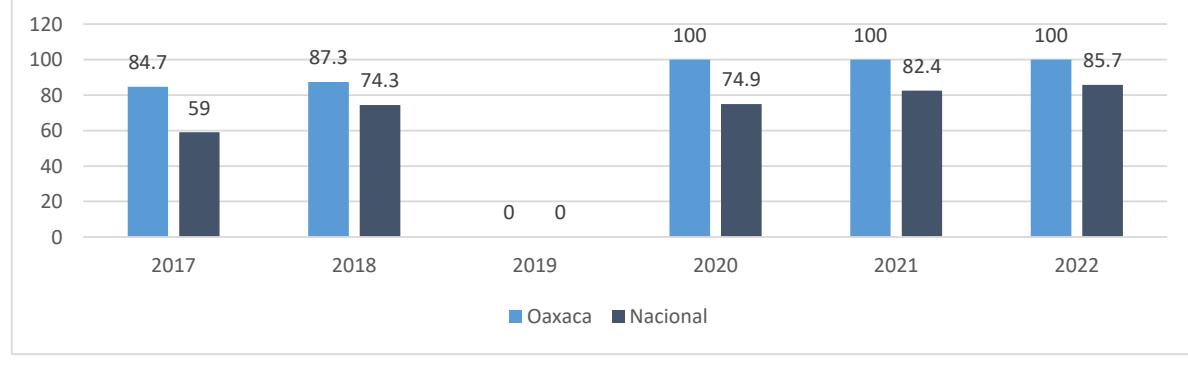
Resultados de la sección **Seguimiento** del Índice general de avance en la Implantación y Operación del PbR-SED en las entidades federativas



Fuente: Informe del Avance Alcanzado por las Entidades Federativas, los Municipios y las Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México en la Implantación y Operación del Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño. Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP). Disponible en: <https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas>

#### **Gráfico 3.**

Resultados de la sección **Evaluación** del Índice general de avance en la Implantación y Operación del PbR-SED en las entidades federativas

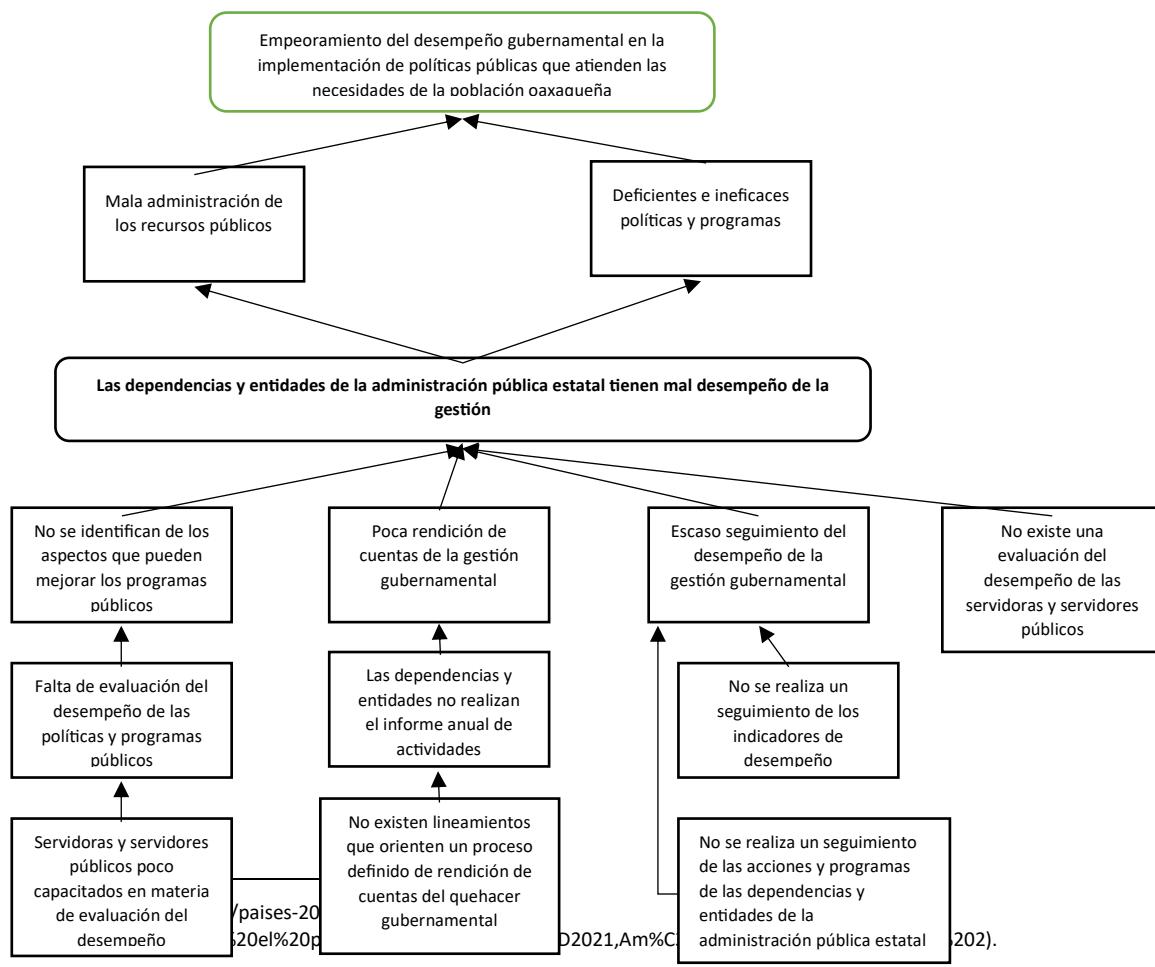


Fuente: Informe del Avance Alcanzado por las Entidades Federativas, los Municipios y las Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México en la Implantación y Operación del Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño. Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP). Disponible en: <https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/Entidades-Federativas>

La evaluación del desempeño así como el seguimiento de los indicadores se ha implementado con éxito en países europeos y en toda latinoamérica, siendo Chile un referente que ha mejorado su gestión y economía exponencialmente desde que la Comisión Económica para América Latina y el Caribe se instaló en dicho país para mantener su sede, impulsando desde el interior la evaluación y el seguimiento del desempeño gubernamental.

Otro caso de éxito ha sido el de Canadá, que ha establecido la obligatoriedad del seguimiento y evaluación de impacto de programas que atienden ciertos sectores como el de salud, lo que ha contribuido a que este país presente los mayores índices de Desarrollo Humano de los últimos años para la región de las américa<sup>1</sup>.

**Gráfico 4**  
Árbol de problemas.



## **Objetivos.**

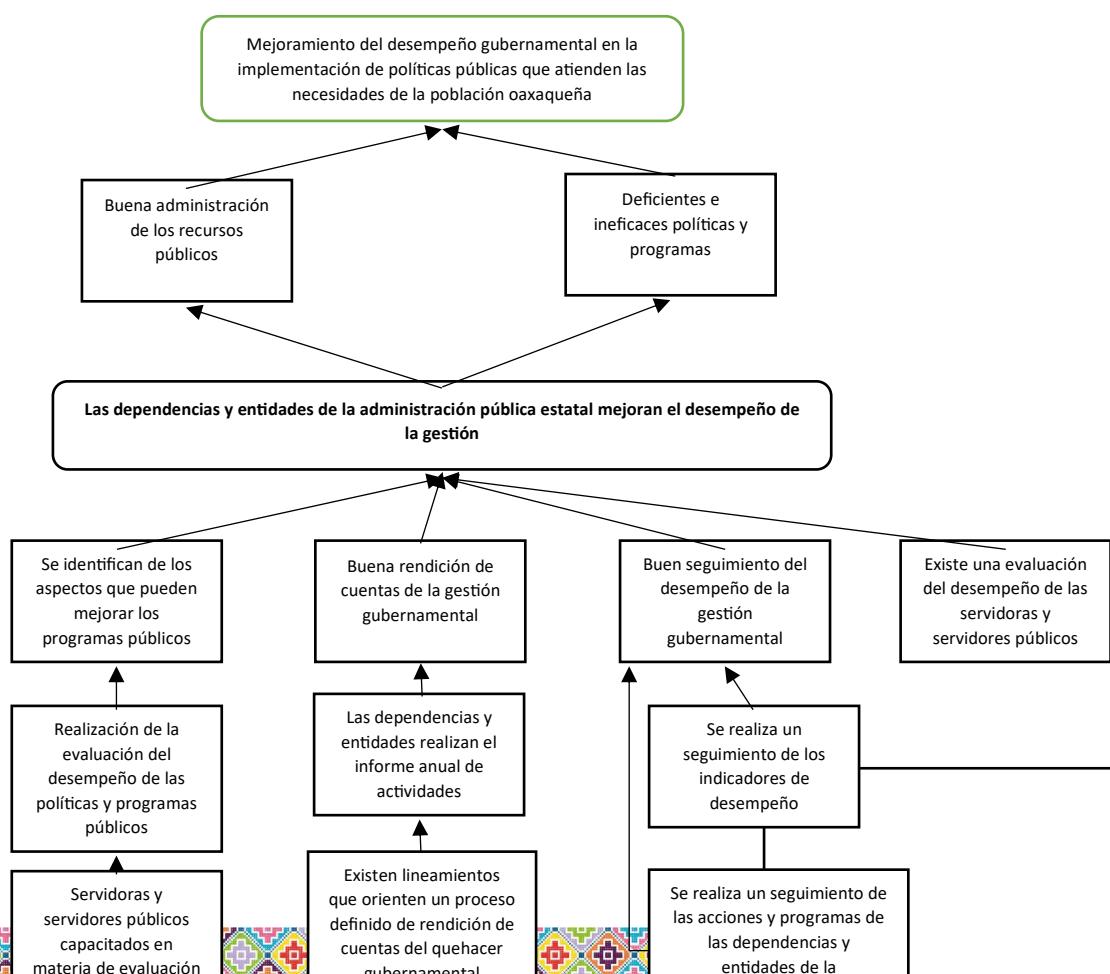
El objetivo principal del programa es que las dependencias y entidades de la administración pública estatal mejoren el desempeño de la gestión, lo que tendrá como consecuencia una buena administración de los recursos públicos, así como eficientes y eficaces políticas y programas que contribuyan al mejoramiento de del desempeño gubernamental que atienda las necesidades de la población oaxaqueña.

Se ha identificado que los medios para alcanzar el objetivo son: la realización de la evaluación del desempeño de las políticas y programas públicos, el seguimiento del desempeño de la administración pública estatal y la rendición de cuentas por medio del informe de gobierno.

El programa presupuestario 103 Mejora del desempeño de la gestión pública se encuentra alineado al Plan Nacional de Desarrollo 2019 – 2014 en su Eje 1 Justicia y Estado de Derecho, específicamente con el Objetivo 1.1 Fortalecer la gobernabilidad democrática. En cuanto al contexto local, se encuentra alineado al Eje 2. Gobierno honesto, cercano y transparente al servicio de los pueblos y comunidades; Tema 2.6 Mejora continua de la Gestión Pública; Objetivo 2.6

Mejorar el desempeño gubernamental en la implementación de políticas públicas que atiendan las necesidades de la población oaxaqueña.

**Gráfico 5**  
Árbol de objetivos



## **Cobertura.**

El área potencial y objetivo son las Dependencias y Entidades de la administración pública del Estado de Oaxaca, siendo estas para el año 2023 un total de 51.

Las poblaciones serán actualizadas de manera anual conforme a los lineamientos para la generación de la estructura programática presupuestal de cada año consecuente, durante este proceso se realizará la actualización del problema, las poblaciones, y el diagnóstico en general.

## **Análisis de alternativas.**

De los medios identificados para lograr el objetivo de que las dependencias y entidades de la administración pública estatal mejoren el desempeño de la gestión, se han seleccionado los medios:

- 
- Realización de la evaluación del desempeño.
  - Entrega del Informe de Gobierno.
  - Seguimiento al desempeño de la administración pública estatal.

Estos medios son elegidos por formar parte de las atribuciones establecidas en el artículo 33 BIS de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca para la Jefatura de Gabinete que funge como Instancia Técnica de Evaluación.

El medio no elegido “evaluación del desempeño de las servidoras y servidores públicos” no se encuentra dentro de las atribuciones señaladas en el artículo 33 BIS, perteneciendo esta atribución a la Secretaría de Administración.

## Análisis de involucrados.

Los actores involucrados son:

- Servidoras y servidores públicos del área de planeación de las dependencias y entidades de la administración pública de Oaxaca.
- El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).
- Población del Estado de Oaxaca.

En primera instancia se cuenta con la participación complementaria de las y los servidores públicos de las dependencias y entidades de la administración pública de Oaxaca, ellos son designados por cada uno de los titulares de sus instituciones y generalmente, aunque no en todas las ocasiones, son personal al servicio de las áreas de planeación. Su participación consiste en proporcionar información de



sus respectivas instituciones para la realización de la evaluación, el seguimiento y el informe de gobierno.

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social es un actor coincidente en la evaluación del desempeño, dado que emiten los lineamientos que sirven de guía para la implementación del monitoreo y evaluación en el estado.

## Diseño del programa

El programa contempla para el alcance de las metas establecidas en el propósito **“las dependencias y entidades de la administración pública estatal mejoran el desempeño de la gestión”**, una serie de actividades interrelacionadas. En primer lugar, contempla la realización de *capacitaciones en materia de evaluación del desempeño* dirigidas hacia el personal de las diversas entidades y dependencias, para enseguida *implementar el mecanismo de atención a los aspectos susceptibles de mejora* generados en las evaluaciones de años anteriores. Una vez se cuente con el personal capacitado y estando en operación el mecanismo, se ejecutarán *las evaluaciones del desempeño* a los programas y políticas públicas con la intención de evaluar el grado de cumplimiento de sus metas y objetivos, así como la identificación de aspectos susceptibles de mejora.

Por otra parte, se generarán los *lineamientos que normen la integración del informe de gobierno* como parte de un ejercicio de rendición de cuentas, acto seguido se *capacitará a las dependencias y entidades* en materia de recopilación y entrega de información para enseguida hacer entrega del Informe de Gobierno que tiene la función de rendir cuenta de las actividades realizadas por la administración pública estatal.

*Realizar el seguimiento* de las acciones y programas de las dependencias y entidades de la administración pública estatal es otra acción fundamental para complementar la mejora de la gestión, de este seguimiento se generará *un informe de los indicadores de desempeño* que es parte fundamental del

monitoreo para identificar el cumplimiento de los objetivos de la planeación estatal orientada a la mejora del desempeño gubernamental.

#### **Gráfica 6**

Matriz de Indicadores para Resultados.

|                     | <b>Resumen narrativo</b>  | <b>Indicadores</b>  | <b>Medios de verificación</b>  | <b>Supuestos</b> |
|---------------------|---|---|--|------------------|
| <b>Fin</b>          | Contribuir a mejorar el desempeño gubernamental en la implementación de políticas públicas que atiendan las necesidades de la población oaxaqueña | Porcentaje de la población que considera que el mal desempeño del gobierno es un problema importante en la entidad                    | Tabulados del módulo iv. Corrupción de la encuesta nacional de calidad e impacto gubernamental (encig), realizada por el instituto nacional de estadística y geografía (inegi), disponible en:<br><a href="https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados</a>  |                  |
| <b>Propósito</b>    | Las dependencias y entidades de la administración pública estatal mejoran el desempeño de la gestión  | Porcentaje de avance en la sección seguimiento del diagnóstico pbr-sed<br><br>Avance en la sección evaluación del diagnóstico pbr-sed | Informe del avance alcanzado por las entidades federativas, los municipios y las demarcaciones territoriales de la ciudad de méxico en la implantación y operación del presupuesto basado en resultados y del sistema de evaluación del desempeño realizado por la secretaría de hacienda y crédito público. Disponible en:<br><a href="https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/entidades-federativas">https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/entidades-federativas</a> |                  |
| <b>Componente</b>   | Realización de evaluación del desempeño   | Porcentaje de informes de resultados de evaluaciones de desempeño publicados  | Informes de evaluación publicados en el sitio oficial de la jefatura de gabinete disponible en <a href="http://www.oaxaca.gob.mx/gabinete/evaluacion-detalle">www.oaxaca.gob.mx/gabinete/evaluacion-detalle</a>  |                  |
| <b>Actividad</b>    | Ejecutar las evaluaciones del desempeño   | Porcentaje de evaluaciones del desempeño realizadas   | 1. Informes de evaluación en resguardo de la dirección de gabinete y política pública de la jefatura de gabinete<br>2. Programa anual de evaluaciones ....   |                  |
| <b>Actividad</b>    | Implementar el mecanismo de atención a los aspectos susceptibles de mejora  | Porcentaje de los aspectos susceptibles de mejora implementados en el mecanismo   | Informe del mecanismo de atención a los aspectos susceptibles de mejora en resguardo de la dirección de gabinete y política pública de la jefatura de gabinete   |                  |
| <b>Actividad</b>    | Realizar capacitaciones para la evaluación del desempeño  | Porcentaje de capacitaciones para la evaluación del desempeño realizadas  | 1. Plan anual de capacitaciones ....<br>2. Informes de capacitación en resguardo de la dirección de gabinete y política pública de la jefatura de gabinete   |                  |
| <b>Componente 2</b> | Entrega de informe de gobierno  | Porcentaje de informes de gobierno entregados   | Informe de gobierno publicado en el portal de transparencia presupuestaria del estado de Oaxaca, en la sección rendición de cuentas, pestaña informes anuales de gobierno. Disponible en:<br><a href="http://www.transparenciapresupuestaria.oaxaca.gob.mx/rendicion_cuentas.html#informesag">http://www.transparenciapresupuestaria.oaxaca.gob.mx/rendicion_cuentas.html#informesag</a>   |                  |
| <b>Actividad 1</b>  | Integrar el informe de gobierno   | Porcentaje de temas integrados en el informe de gobierno  | Reporte de integración del informe de gobierno, en resguardo del departamento de integración de informes de la dirección de información gubernamental.   |                  |
| <b>Actividad 2</b>  | Capacitar a las dependencias y  | Porcentaje de dependencias y  | Informe de capacitación, en resguardo del departamento de integración de   |                  |

|                     |   |   |  |  |
|---------------------|---|---|--|--|
|                     | entidades para la integración del informe de gobierno   | entidades capacitadas para la integración del informe de gobierno   | informes de la dirección de información gubernamental.   |  |
| <b>Actividad 3</b>  | Emitir los lineamientos generales para la integración del informe   | Porcentaje de lineamientos generales para la integración del informe emitidos   | Lineamientos generales, en resguardo de la dirección de información gubernamental  |  |
| <b>Componente 3</b> | Dar seguimiento al desempeño de la administración pública estatal.  | Porcentaje de informes de seguimiento integrados  | Informes de seguimiento publicados en el portal institucional de la jefatura de gabinete, disponible en: <a href="https://www.oaxaca.gob.mx/gabinete/monitorio/">https://www.oaxaca.gob.mx/gabinete/monitorio/</a> |  |
| <b>Actividad 1</b>  | Realizar el informe de seguimiento de los indicadores del desempeño   | Porcentaje de avance en la integración de los informes de indicadores de desempeño  | Expedientes de los procesos de integración de los informes de indicadores de desempeño en resguardo de la unidad de seguimiento y reporte de la dirección de gabinete y política pública.                          |  |
| <b>Actividad 2</b>  | Realizar el seguimiento de las acciones y programas de las dependencias y entidades de la administración pública estatal. | Porcentaje de reportes de acciones y programas de las dependencias y entidades de la administración pública estatal revisados | Informe de revisión de reportes de acciones y programas en resguardo del departamento de seguimiento de acuerdos y comisiones  |  |

## Análisis de similitudes y complementariedades.

El presente programa presupuestario se complementa con algunas de las acciones realizadas por el programa 115 “administración eficaz y eficiente de los recursos del Gobierno del Estado”, dicho programa contempla la capacitación y evaluación del desempeño de las y los servidores públicos, tema que se ha identificado como uno de los medios necesarios para complementar el alcance del objetivo de que las dependencias y entidades de la administración pública mejoren el desempeño de la función.



**GABINETE**  
JEFATURA DE GABINETE